

Lieferung und Versand

Wann ist mein gewünschtes Produkt lieferbar?

Der aktuelle Lieferstatus eines Produktes wird Ihnen auf jeder Produktseite in unserem Online-Shop angezeigt.

Lieferbar:

Produkte mit dem Hinweis „Lieferbar“ liegen in unserem Lager zum Versand bereit und werden Ihnen nach Bestellung mit einer Lieferzeit von ca. 3 bis 5 Werktagen zugesandt.

Erscheint demnächst:

„Erscheint demnächst“-Produkte erscheinen in weniger als einem Monat und können vorgemerkt werden. Diese können Sie am entsprechenden Fähnchen neben der Produktabbildung erkennen. Den genauen Liefertermin sehen Sie unter dem Reiter „Lieferbarkeit“. Wenn Sie ein Produkt vorgemerkt haben, erfolgt die Lieferung, sobald das Produkt verfügbar ist.

In Vorbereitung:

Produkte „in Vorbereitung“ sind noch nicht erhältlich, erscheinen aber innerhalb der nächsten Monate und können vorgemerkt werden. Diese können Sie am Fähnchen neben der Produktabbildung erkennen. Den voraussichtlichen Liefertermin sehen Sie unter dem Reiter „Lieferbarkeit“. Wenn Sie ein Produkt vorgemerkt haben, erfolgt die Lieferung, sobald das Produkt verfügbar ist.

Wie lange dauert die Auslieferung?

- Sofort verfügbare Artikel liefern wir innerhalb von ca. 3-5 Werktagen (Montag - Samstag) mit dem DPD Paketversand.
- Die Freischaltung zu Online-Datenbanken erfolgt in ca. 1-2 Werktagen.
- E-Books/Downloadprodukte sind für Sie nach dem Warenkorbabschluss und Kauf sofort verfügbar.
- Die für Ihren Wunschartikel geltende Lieferzeit zeigen wir Ihnen immer direkt am jeweiligen Artikel an. So sehen Sie auf einen Blick, wann Sie die Lieferung erwarten können.

In welche Länder kann geliefert werden?

Das Angebot des Webseitenshops (Online-Shop) richtet sich vornehmlich an Kunden aus der Europäischen Union. In Abstimmung mit dem Verlag ist auch eine Lieferung in andere Länder möglich.

Nähere Informationen zur Bezahlung finden Sie auf der Seite „[Zahlungsarten](#)“.

Was kostet der Versand?

Nähere Informationen zu den Versandkosten finden Sie auf der Seite „[Preise & Versandkosten](#)“.